

## VAI TRÒ CỦA THƯ VIỆN ĐẠI HỌC TRONG VIỆC TẠO ĐIỀU KIỆN THUẬN LỢI CHO NGHIÊN CỨU CỦA SINH VIÊN SAU ĐẠI HỌC

(tiếp theo kỳ trước)

Bảng 3 cho biết danh sách xếp theo thứ hạng tầm quan trọng của các dịch vụ thư viện đại học đối với nghiên cứu. Đại bộ phận người trả lời coi giờ mở cửa của thư viện (điểm số trung bình 4,5) có ý nghĩa quan trọng cao để tiếp cận các nguồn lực thư viện, sau đó là tốc độ đường truyền Internet Wi-Fi (điểm số trung bình 4,44) và website của thư viện (điểm số trung bình 4,4) đối với việc tiếp cận các nguồn lực và dịch vụ

thư viện cho nghiên cứu của họ. Các sinh viên sau đại học chỉ ra rằng, giờ mở cửa thư viện trong suốt thời gian nghỉ học kỳ, việc in ấn và sao chụp, các dịch vụ tra cứu, các buổi học kỹ năng thông tin, đào tạo về trích dẫn thư mục rất quan trọng đối với hoạt động nghiên cứu của họ và họ cho điểm ít hơn về tầm quan trọng của việc cung cấp tư liệu và các site kết mạng xã hội của thư viện đối với công tác nghiên cứu của họ.

**Bảng 3:** Mức độ quan trọng của các dịch vụ thư viện (N=375)

Các dịch vụ	Điểm số trung bình	Độ lệch chuẩn
Mở cửa trong suốt học kỳ	4,50	0,865
Tốc độ Wi-Fi	4,44	1,003
Website	4,40	0,890
Mở cửa trong thời gian nghỉ	4,34	2,300
In ấn, sao chụp & quét tài liệu	4,14	1,029
Các dịch vụ tra cứu	4,12	1,035
Các buổi học kỹ năng thông tin	4,05	1,078
Đào tạo về trích dẫn thư mục	4,03	1,160
Vách ngăn ở chỗ nghiên cứu	3,95	1,144
Dịch vụ thông báo tài liệu mới	3,94	1,059
Mượn giữa các thư viện	3,93	1,158
Đào tạo phân tích dữ liệu	3,92	1,261
Cung cấp tư liệu	3,84	1,201
Các site kết mạng xã hội	3,25	1,245

1= Hoàn toàn không quan trọng  
4 = Quan trọng

2= Không quan trọng  
5= Rất quan trọng

3= Bình thường

Bảng 4 cho thấy kết quả mức độ người trả lời thỏa mãn về các dịch vụ thư viện trường đại học phục vụ nghiên cứu của họ. Giá trị trung bình cao nhất (4,12) chỉ ra rằng, đại bộ phận người trả lời cuộc điều tra này đã thỏa mãn về giờ mở cửa thư viện, nhưng đồng thời cũng tỏ ra ít hài lòng hơn

về giờ mở cửa trong các kỳ nghỉ học kỳ vì các thư viện đại học thường rút ngắn giờ làm việc trong các kỳ nghỉ học kỳ và sinh viên không thể tiếp cận các nguồn lực thư viện như mọi khi. Một số người trả lời đề nghị các thư viện đại học nên mở cửa 24 giờ, hoặc kéo dài giờ mở cửa cho đến nửa đêm.

## Nhìn ra thế giới

**Bảng 4:** Mức độ thỏa mãn người trả lời về các dịch vụ thư viện (N=375)

Các dịch vụ	Điểm số trung bình	Độ lệch chuẩn
Giờ mở cửa	4,12	1,128
Website	3,79	1,136
Dịch vụ tra cứu	3,58	1,201
Khóa học kỹ năng thông tin	3,52	1,197
Đào tạo về trích dẫn thư mục	3,58	1,230
Vách ngăn chỗ nghiên cứu	3,35	1,289
Tốc độ Wi-Fi	3,33	1,289
Dịch vụ thông báo tài liệu mới	3,31	1,106
Mượn giữa các thư viện	3,30	1,235
Mở cửa trong kỳ nghỉ học kỳ	3,29	1,305
In ấn, sao chụp & quét tài liệu	3,28	1,244
Cung cấp tư liệu	3,16	1,226
Các site kết mạng xã hội	3,13	1,168
Đào tạo phân tích dữ liệu	2,92	1,252

1= Hoàn toàn không thỏa mãn

2= Không thỏa mãn

3. Bình thường

4= Thỏa mãn

5= Rất thỏa mãn

Những người trả lời cũng hết sức hài lòng với tốc độ đường truyền Internet Wi-Fi hiện nay đối với hoạt động nghiên cứu của họ. Như Housewright (2008) đã nói, các thư viện đại học đang phải đối mặt với thách thức của thay đổi khắp nơi, phần lớn là do những phát triển công nghệ như máy tính cá nhân và Internet Wi-Fi. Những công nghệ đang thay đổi lại đi đôi với những thay đổi thói quen nghiên cứu của các nhà nghiên cứu. Những thay đổi này đem lại những cơ hội mới lý thú, nhưng cũng đặt ra những thách thức quan trọng cho những ai đang phục vụ cộng đồng giáo dục đại học. Kết quả cho thấy rằng, các sinh viên sau đại học ít thỏa mãn hơn với các dịch vụ cung cấp tư liệu (điểm số trung bình 3,1) và với

sự đào tạo thư viện hiện nay về phần mềm phân tích dữ liệu.

### **4.3. Vai trò của các thư viện đại học trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu**

Những người trả lời công trình nghiên cứu này theo thang Likert 5 điểm để chỉ ra các thư viện đại học đang đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu của họ. Bảng 5 cho thấy, những người trả lời đã cho điểm cao đối với tầm quan trọng của vai trò thư viện trong khi tiến hành nghiên cứu (điểm số trung bình 4,52) và nhận thức rằng, các thư viện đại học có giá trị lớn đối với việc tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động nghiên cứu và những thư viện này đã giúp họ tìm được các nguồn thông tin đáng tin cậy.

## **Nhìn ra thế giới**

**Bảng 5:** Vai trò của thư viện đại học trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu  
- Mức độ quan trọng (N=375)

Ý kiến phát biểu	Điểm số trung bình	Độ lệch chuẩn
Thư viện đóng một vai trò trong nghiên cứu của tôi	4,52	0,830
Thư viện là cổng vào cho học tập và nghiên cứu	4,21	1,091
Thư viện giúp tôi tìm được những thông tin tin cậy	4,33	0,940
Thư viện làm tôi có thể đạt hiệu quả hơn trong nghiên cứu đại học	4,32	1,005
Thư viện trợ giúp tìm kiếm các nguồn tin	4,31	0,967
Thư viện tạo cảnh báo về đạo văn giữa các nhà nghiên cứu	3,95	1,777
Thư viện giúp tôi công bố công trình nghiên cứu	3,69	1,248

1= Rất không đồng ý

2= Không đồng ý

3= Bình thường

4= Đồng ý

5 = Rất đồng ý

Bảng 6 trình bày kết quả về mức độ hài lòng của người trả lời về vai trò của thư viện đại học trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu của họ. Kết quả cho thấy rằng, đại bộ phận (điểm số trung bình 3,8) người trả lời cuộc điều tra này hài lòng với vai trò của thư viện đại học trong việc tiến hành nghiên cứu. Những người trả lời nêu ra rằng, họ tin các thư viện đại học có

nguồn lực nghiên cứu quan trọng (điểm số trung bình 3,7) và giúp đỡ họ có hiệu quả trong việc tiến hành nghiên cứu. Những người trả lời tỏ ra ít hài lòng hơn với hoạt động thư viện hiện nay trong việc cảnh báo về nạn đạo văn (điểm số trung bình 3,3) và về việc thư viện giúp công bố công trình nghiên cứu của họ.

**Bảng 6:** Vai trò của thư viện đại học trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu  
- Mức độ thỏa mãn (N=375)

Ý kiến phát biểu	Số điểm trung bình	Độ lệch chuẩn
Thư viện đóng một vai trò trong nghiên cứu của tôi	3,84	1,057
Thư viện giúp tôi tìm được những thông tin tin cậy	3,73	1,093
Thư viện làm tôi có thể đạt hiệu quả hơn trong nghiên cứu đại học	3,69	1,157
Thư viện là cổng vào cho học tập và nghiên cứu	3,67	1,193
Thư viện trợ giúp tìm kiếm các nguồn tin	3,62	1,121
Thư viện tạo cảnh báo về đạo văn giữa các nhà nghiên cứu	3,31	1,222
Thư viện giúp tôi công bố công trình nghiên cứu	3,06	1,215

1= Hoàn toàn không thỏa mãn

2= Không thỏa mãn

3= Bình thường

4= Thỏa mãn

5 = Rất thỏa mãn

### 5. Kết luận

Công trình nghiên cứu này nhằm xem xét nhận thức của sinh viên sau đại học về vai trò của thư viện đại học trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu. Kết quả chỉ ra rằng, các thư viện đại học trong bốn trường đại học công ở Malayxia đóng vai trò xứng đáng hỗ trợ sinh viên về hoạt động nghiên cứu. Những người trả lời thường thỏa mãn với các nguồn lực và dịch vụ có được ở thư viện. Chẳng hạn, những người trả lời công trình nghiên cứu này thừa nhận các nguồn tin điện tử có giá trị lớn hơn giúp cho nghiên cứu của họ và họ đã hướng tới các nguồn tin này để tiến hành nghiên cứu. Xu hướng này ngụ ý rằng các thư viện đại học phải tiếp tục cải thiện các nguồn tin điện tử của họ với sự phát triển môi trường số để đáp ứng nhu cầu thông tin của các nhà nghiên cứu.

Ngoài ra, những người trả lời không hài lòng với một số phương tiện do thư viện cung cấp như các nguồn ấn phẩm. Họ đề nghị thư viện phải cập nhật sưu tập ấn phẩm với các sách và tạp chí mới nhất và sinh viên cần nhận được thông tin mới nhất cho công tác nghiên cứu của họ. Patterson (2009) chỉ ra rằng, chia sẻ nguồn lực là một trong những nguồn chủ yếu trong thư viện đại học để tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu, đặc biệt là cung cấp những luận án mới nhất trong sưu tập của họ, và cho phép truy cập tự do.

Các sinh viên sau đại học nhận thức rằng, giờ mở cửa thư viện quan trọng hơn đối với hoạt động nghiên cứu của họ và muốn giờ mở cửa hiện nay trong kỳ nghỉ học kỳ kéo dài thêm hay mở cả 24 giờ. Bảng 6 trình bày kết quả về mức độ hài lòng của người trả lời về vai trò của thư viện đại học trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho nghiên cứu của họ. Những người trả

lời chỉ ra rằng, họ tin tưởng thư viện đại học có các nguồn lực nghiên cứu đáng tin cậy (điểm số trung bình 3,7), và có hiệu quả giúp họ trong hoạt động nghiên cứu. Các người trả lời ít hài lòng về hoạt động thư viện hiện nay trong việc phát hiện đạo văn (điểm số trung bình 3,3) và về sự giúp đỡ công bố các nghiên cứu của họ.

Đa số người trả lời đề nghị thư viện nên mở các khóa đào tạo về trích dẫn thư mục và phần mềm phân tích dữ liệu cho các nhà nghiên cứu cũng như giới thiệu các kênh mà các sinh viên sau đại học có thể công bố các nghiên cứu của họ. Còn Bourg (2009) đề nghị rằng, các thư viện đại học cần cung cấp các sản phẩm công bố và phổ biến học thuật luân phiên và tích hợp với các kho tài liệu thích hợp. Cần phải tổ chức nhiều hơn nữa các cuộc thảo luận về nạn đạo văn để tăng cường cảnh báo giữa các nhà nghiên cứu.

Kết quả của công trình nghiên cứu này giúp các thư viện đại học đánh giá lại các nguồn lực và dịch vụ của họ phục vụ cho hoạt động nghiên cứu. Kết quả này cũng giúp các thư viện không những cải tiến các dịch vụ hiện có và đưa ra các dịch vụ mới, mà còn tránh được những thất vọng và khó khăn gặp phải trong hoạt động nghiên cứu. Môi trường đang thay đổi khó lường, các thư viện đại học phải duy trì địa vị của họ như những cộng sự chính yếu trong nghiên cứu bằng cách dự báo, hiểu và nhấn mạnh những thách thức trong hoạt động nghiên cứu mới. Rõ ràng là điều này sẽ tạo cơ hội cho thư viện cải tiến chất lượng các dịch vụ hiện có và đưa ra các dịch vụ mới linh hoạt hơn để hỗ trợ có hiệu quả cho hoạt động nghiên cứu.

**Vũ Văn Sơn** *Lược dịch*

*Nguồn: Malaysian Journal of Library & Informaiton Science, 2010, Vol. 15, No. 3, pp. 75-84*